

Deadline advies ASD	23-09-2021
Thema	Wmo / jeugd
College-/raadsvoorstel	Collegevoorstel inzet sociale kaarten
Corsa nr voorstel	BL21-15851
Bijlage(n)	
Beleidsmedewerker	Piet Schrijver
Vakafdeling	Afdeling Regie en Ontwikkeling
Kopiehouder ASD	Frank Montulet
Kenmerk ASD	ASDB.146.05

Advies

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Best

De Adviesraad Sociaal Domein Best brengt hierbij gevraagd advies uit over Inzet sociale kaart Steunwijzer.

Advies/conclusie

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert het college om **wel** in te stemmen met het voorstel, met dien verstande bij de uitwerking extra veel aandacht te besteden aan actualiteit, communicatie en mogelijkheid tot persoonlijke ondersteuning.

Argumenten

Ondanks dat de Adviesraad Sociaal Domein Best haar vraagtekens zet bij het gebruik van twee actuele sociale kaarten (PleinBest en Steunwijzer) naast elkaar, adviseert de adviesraad toch positief op dit voorstel. Wel vraagt de Adviesraad Sociaal Domein Best het College van burgemeester en wethouders nadrukkelijk aandacht voor de hieronder genoemde argumentatie, risico's en aandachtspunten.

De adviesraad vindt het belangrijk dat de inwoner van Best toegang heeft tot een actuele sociale kaart (via PleinBest) en op grond daarvan keuzes kan maken.

De adviesraad is er zich ook van bewust dat in het indicatieproces relevantere informatie nodig is. Daarom is het prima dat voor klantmanagers en dergelijke (regionale) informatie beschikbaar is via Steunwijzer, al is de adviesraad van mening dat deze informatie ook op PleinBest beschikbaar moet zijn.

De eigen verantwoordelijkheid van de hulpvrager is een goed uitgangspunt. De hulpvraag en de oplossing in de sociale basis en/of gecontracteerde zorg moet in het gesprek tussen de klantmanager en hulpvrager centraal staan.

-
- De beleidsmedewerker stuurt de adviesaanvraag naar de ASD: info@asdb.nl
 - De ASD stuurt het advies digitaal naar de gemeente: info@gembest.nl
 - De ASD ontvangt een bevestiging van het ingediende advies van info@gembest.nl
 - De beleidsmedewerker voegt het advies van de ASD toe aan het college- of raadsvoorstel.
 - Nadat het college een besluit heeft genomen, informeert de beleidsmedewerker de ASD hierover met het daarvoor opgestelde format. De beleidsmedewerker legt uit op welke wijze het advies van de ASD in het collegevoorstel is meegenomen. Let op als niet binnen 6 weken een besluit wordt genomen, geeft de beleidsmedewerker dit door aan de ASD. De beleidsmedewerker houdt de ASD op de hoogte van de voortgang.
 - Als het een raadsvoorstel betreft, kan de ASD gebruik maken van het insprekrecht.

Risico's

Risico's zijn:

- *Het gebruik van twee sociale kaarten (PleinBest en Steunwijzer) naast elkaar kan verwarring oproepen bij gebruikers.*
- *De sociale kaart op PleinBest wordt gereduceerd tot de sociale basis; mantelzorg, informele zorg, vrijwillige zorg en professionele zorg die niet gecontracteerd is. Dit geeft een onvolledig beeld van de zorgmogelijkheden in de gemeente Best.*
- *Beide sociale kaarten moeten volledig en actueel zijn, zoals benoemd in het voorstel. De adviesraad constateert dat dit zeker voor PleinBest niet het geval is en ook het afhankelijk zijn van de inbreng van de aanbieders verhoogt het risico op het niet-actueel zijn,*
- *Toegankelijkheid van de sociale kaart PleinBest is afhankelijk van digitale vaardigheden van de hulpvrager en zijn/haar omgeving (zie verder bij 'aandachtspunten').*
- *Het gaat niet alleen om het kennen van de mogelijkheden, maar juist ook om: wat is nu een goede keuze in jouw situatie, hoe kom je tot die keuze en welke stappen moet je zetten om daar te komen.*

De volledigheid van de sociale kaarten is cruciaal voor de keuzes die de hulpvrager in zijn of haar eigen verantwoordelijkheid kan maken. Het beperken van de sociale kaart tot de sociale basis geeft geen overzicht van de mogelijkheden. Gecontracteerde zorg moet onderdeel zijn van de sociale kaart PleinBest.

De huidige sociale kaart PleinBest is verre van volledig en slecht toegankelijk met de zoekfunctie. Dit nu inzetten als onderdeel van de informatievoorziening is risicovol. De zoekende hulpvrager kan tussen wal en schip vallen.

In de communicatie moet PleinBest en zijn brede sociale kaart (zoals hierboven omschreven) nadrukkelijk aanwezig zijn, ook de informatievoorziening via Bestwijzer in de vorm van een persoonlijk gesprek moet dezelfde aandacht krijgen, zodat ook de hulpvrager in een gesprek kan komen tot een oplossing.

Aandachtspunten

Voortdurende actualiteit

*Veel aandacht zal uit moeten gaan naar **de voortdurende actualiteit van de sociale kaarten**, zowel de sociale kaart via PleinBest als de sociale kaart van steunwijzer. Ook moet er aandacht zijn ten aanzien van de communicatie over het bestaan van beide sociale kaarten bij potentiële gebruikers.*

Persoonlijk gesprek blijft cruciaal

*Daarnaast is veel aandacht voor de **laaggeletterden en digibeten noodzakelijk**; de communicatie mag zich niet beperken tot informatie via PleinBest. Een persoonlijk gesprek moet in de communicatie een grote plaats blijven innemen. Een loket, een telefoonnummer moet een directe afspraak thuis of in Bestwijzer mogelijk maken, zonder het maken van een afspraak via de site van Bestwijzer en/of Gemeente Best.*

Gemeente verantwoordelijkheid bij actueel houden sociale kaart

De effectiviteit van een sociale kaart staat en valt bij de actualiteit ervan. De afspraak dat de aanbieders zelf verantwoordelijk zijn voor deze actualiteit is o.i. onvoldoende en risicovol.

De samenstelling van de Zorg- en Dienstenwijzer van de Seniorenraad Best leert ons dat dit een tijdsinvestering vraagt. De gemeente Best, verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten in het Sociaal Domein, zal hier meer verantwoordelijkheid in moeten nemen; dit kan mede een verantwoordelijkheid zijn voor Bestwijzer.

-
- De beleidsmedewerker stuurt de adviesaanvraag naar de ASD: info@asdb.nl
 - De ASD stuurt het advies digitaal naar de gemeente: info@gembest.nl en cc naar info@asdb.nl
 - De ASD ontvangt een bevestiging van het ingediende advies van info@gembest.nl
 - De beleidsmedewerker informeert de ASD met onderbouwing op welke wijze het advies van de ASD in het college-/raadsvoorstel is meegenomen.
 - De beleidsmedewerker voegt het advies van de ASD toe het raads-/ collegevoorstel.

IN21-00277/

IN21-00277

Communicatie, zeker naar laaggeletterden en digibeten essentieel

Het percentage laaggeletterden en digibeten blijft stabiel en daarmee dus hoog. Naast de activiteiten ter bestrijding van dit fenomeen vragen wij extra aandacht voor deze grote groep. Toegankelijkheid naar informatie is essentieel wil je de inwoners van Best eigen verantwoordelijkheid geven. Dit betekent onzes inziens dat er in de communicatie veel ruimte moet zijn voor persoonlijk contact, zonder drempels.

Graag ontvangen wij, binnen 6 weken, een inhoudelijke reactie op dit advies met daarbij informatie over het door u genomen besluit.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Best,
themagroep Wmo en Jeugd,
d.d. 22 september 2021

Freke van der Esch
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein

-
- De beleidsmedewerker stuurt de adviesaanvraag naar de ASD: info@asdb.nl
 - De ASD stuurt het advies digitaal naar de gemeente: info@gembest.nl en cc naar info@asdb.nl
 - De ASD ontvangt een bevestiging van het ingediende advies van info@gembest.nl
 - De beleidsmedewerker informeert de ASD met onderbouwing op welke wijze het advies van de ASD in het college-/raadsvoorstel is meegenomen.
 - De beleidsmedewerker voegt het advies van de ASD toe het raads-/ collegevoorstel.

IN21-00277/

IN21-00277