

Deadline advies ASD	01-03-2021
Thema	Wmo
College-/raadsvoorstel	Collegevoorstel Nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2021
Corsa nr voorstel	IN21-00276
Bijlage(n)	1. Nadere regels maatschappelijke ondersteuning versie 0.5 (versie ASD), en 2. Lijst met wijzigingen
Beleidsmedewerker	Piet Schrijver
Vakafdeling	Afdeling Regie en Ontwikkeling
Kopiehouder ASD	Frank Montulet
Kenmerk ASD	ASDB21.034.03

Advies

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Best

De Adviesraad Sociaal Domein Best brengt hierbij **gevraagd** advies uit over nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2021.

Advies

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert het college om **wel** in te stemmen met het voorstel.

Argumenten

Net zoals bij het vorige advies in 2019 is het positief dat er duidelijkheid verschaft wordt m.b.t. de onderliggende regels voor het toekennen van een maatwerkvoorziening.

De bestaande nadere regels zijn ondersteunend geweest in de praktijk bij de toekenning van een voorziening. Destijds werd het gezien als een werkdocument, de ervaring van de afgelopen jaren hebben geleid tot een aanpassing. Dat vinden wij op zich positief. Wij waarderen dat het begeleiden van de cliënt ook onderdeel is geworden van de WMO voorziening en deze nadere regels. Een goede ondersteuning voor het zelfstandig wonen en versterken van de eigen kracht.

Wij zijn blij met de hardheidsclausule.

Risico's

Ondanks de normering van de huishoudelijke ondersteuning in de vorm van activiteit en de frequenties is het risico dat bij de uiteindelijke beschikking en ondersteuningsplan onduidelijkheid blijft bestaan m.b.t. de inzet van uren door de uitvoerder van de huishoudelijke hulp.

Wij vinden dat het niet benoemen van de uren onduidelijkheid geeft en dat de cliënt zo onvoldoende waarborgen heeft, met name als de huishoudelijke ondersteuning niet goed verloopt en een klacht- c.q. een bezwaarprocedure ontmoedigd of nog erger onmogelijk gemaakt wordt.

*Een tweede risico vinden wij de onvoldoende gemeentelijke ondersteuning voor appartementencomplexen waar extra voorzieningen (bijvoorbeeld stallings- en oplaadmogelijkheden voor scootmobielen) nodig zijn voor de mensen die daar wonen. Wij adviseren daarom te onderzoeken welke mogelijkheden de gemeente **wel** heeft om te ondersteunen.*

Appartementencomplexen zijn een prima oplossing voor een aangepaste huisvesting voor ouderen en andere groepen. In het voorliggende document wordt het verhuizen ook benoemd als een oplossing voor het zelfstandig wonen. In deze lijn lijkt het ons niet meer dan logisch dat de gemeenschappelijke ruimte van een complex wordt meegenomen bij een aanpassing. Of deze voorziening moet worden betaald uit het WMO budget of via een andere regeling is een nader onderzoek waard.

Aandachtspunten

- *Communicatieplan naar de Bestse burger, inclusief het normenkader.*

- *Ontzorgen van de kwetsbare oudere aanvrager.*
- *Tijdens de hele procedure van het beoordelen van de wmo-melding de vraag van de cliënt centraal stellen, niet de regels maar het voor ogen blijven houden van de bedoeling van de wmo is belangrijk.*

Toelichting/onderbouwing van het aandachtspunt.

- Communicatie in begrijpelijk Nederlands is een voorwaarde voor een toegankelijke overheid. Hierin moet o.i. de positie van de gemeentelijke overheid duidelijk zijn. In het bijzonder de positie van de klantmanager.
- De oudere kwetsbare aanvrager die uiteindelijk de stap neemt ondersteuning aan te vragen moet snel ontzorgd kunnen worden en adequaat duidelijkheid krijgen welke ondersteuning mogelijk is. Deze snelheid is ook nodig kijkend naar het perspectief van de kwetsbare oudere aanvrager.
- De gemeente heeft verschillende rollen. Naast het toepassen en controleren van de voorzieningen is o.i. het toegankelijk maken van de voorziening en bieden van een passende oplossing de primaire taak. Het zorgen voor de burger die een hulpvraag heeft is een gemeentelijke verantwoordelijkheid vanuit de bedoeling van de wmo. Samen in een gesprek moet dit vorm krijgen met aandacht voor de eigen (on-)mogelijkheden van de cliënt in zijn eigen netwerk.

Graag ontvangen wij een reactie op dit advies met daarbij informatie over het door u genomen besluit.

De Adviesraad Sociaal Domein Best,

Datum, 26 februari 2021

Freke van der Esch
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein