

Adviesraad

Sociaal Domein Best



Jaarverslag 2021



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Samenstelling adviesraad	3
3	Werkwijze adviesraad	3
4	Professionalisering adviesraad	4
5	Uitgebrachte adviezen.....	4
6	Communicatie	4
6.1	Cliëntenparticipatie	5
6.2	Netwerk en klankbordgroep	5
7	Financiën	5
8	Terug- en vooruitblik	5
8.1	Terugblik 2021	5
8.2	Vooruitblik 2022:	6



1 Inleiding

Met ingang van 1 januari 2018 is de Adviesraad Sociaal Domein Best geïnstalleerd. Basis voor de werkzaamheden van de adviesraad ligt in de verordening Adviesraad Sociaal Domein gemeente Best 2018.

2 Samenstelling adviesraad

De adviesraad bestond in januari 2021 uit:

Freke van der Esch (voorzitter)
Frank Montulet (vice voorzitter en kartrekker WMO)
Annelies Berende
Nico Droog (financiën)
Geert-Jan van Hal
Ben de Klerk (kartrekker Participatie)
Sandra Kuiper

Mutaties:

In 2021 zijn de volgende leden van de adviesraad gestopt:

- per 1 januari 2021: Nezaket de Bruyn, Nicky Bruggenkamp, Guus Geerts en Marlies Kluiters;
- per 1 april 2021: Ben de Klerk

In 2021 zijn tot de adviesraad toegetreden:

- met ingang van 1 januari 2021: Steven van der Heijden, Bram Krol, Meindert Leutscher en Ingrid Nonnemaker;
- met ingang van 1 april 2021: Ingrid Sangster.

Verder is vanuit de Gemeente Best per 1 november 2021 Lisa Boons als contactambtenaar aangetreden, ter vervanging van Gaby Jansen.

De adviesraad werkte in 2021 met 3 themagroepen, te weten:

- *Themagroep Jeugd*: Bram Krol (kartrekker), Sandra Kuiper en Ingrid Nonnemaker;
- *Themagroep WMO*: Frank Montulet, Nico Droog, Annelies Berende en Ingrid Sangster. Kartrekker was Frank Montulet tot en met oktober en Ingrid Sangster in november en december 2021;
- *Themagroep Participatie*: Meindert Leutscher, Geert-Jan van Hal (kartrekker) en Steven van der Heijden.

De PR-taken werden door Steven van der Heijden uitgevoerd.

De secretariële ondersteuning is in 2021 verzorgd door Office Support Best.

3 Werkwijze adviesraad

De adviesraad vergadert in principe maandelijks op de 3e woensdag van de maand. In 2021 zijn er 11 plenaire vergaderingen geweest, waarbij ook de contactambtenaar van de gemeente Best, Gaby Jansen en later Lisa Boons, aanwezig is geweest. Naast de plenaire vergaderingen van de adviesraad, komt elke themagroep ook maandelijks bijeen. Zowel bij de plenaire vergaderingen als bij de bijeenkomsten per themagroep zijn gasten uitgenodigd en kunnen terzake deskundige ambtenaren aanschuiven. In 2021 betrof dit onder andere: wethouder Van der Hamsvoord-Huijbers, wethouder Van der Heijden, Gaby Jansen, Carola Fasol, Lisa Boons, Saskia Jansen, Piet Schrijver, Hans Schocke Pascal van Bree, Martijn Groenestein, Natalie Elmas, Annemieke Kalsbeek en Jeanne Seegers.



Zoveel als nodig stemden voorzitter en actiepunten en onderlinge dwarsverbanden af. Dit korte kartrekkeroverleg vond in 2021 20 keer plaats, zowel aansluitend aan de plenaire vergadering, als na de themagroepen

4 Professionalisering adviesraad

De startende leden van de adviesraad hebben bij De Koepel een training voor beginnende adviesraadsleden gevolgd. Verder heeft de gehele adviesraad op 24 februari en 7 april 2021 bij Stimulansz een onlinetraining gevolgd op het gebied van cliënten- en inwonersparticipatie. Verder hebben diverse leden van de adviesraad en voorzitter terzake gewenste webinars en bijeenkomsten bijgewoond.

5 Uitgebrachte adviezen

In 2021 zijn 14 adviezen uitgebracht: 13 gevraagd en 1 ongevraagd.

Gevraagd advies

- 1 Aanpassen verordening ASDB 2021
- 2 Nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2021
- 3 Beleidsregels Bijzondere bijstand leningen inrichtingskosten
- 4 Beleidsregels Giften Participatieweg 2021
- 5 Beleidsregels Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)
- 6 Terugvordering- en verhaalbeleid sociale zaken 2015
- 7 Zelfstandig reizen leerlingenvervoer
- 8 Nuggers
- 9 Inburgeren
- 10 Inzet sociale kaarten
- 11 Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021
- 12 Aanpassing beleid VVE
- 13 Collectieve ziektekostenverzekering

Ongevraagd advies

- 14 Financieel veilig ouder worden
- 15 Adviesraad en cliëntenparticipatie

Met de 13 gevraagde adviezen kon de adviesraad instemmen. Wel werden er diverse opmerkingen en risico's voor de doelgroep benoemd.

Het in 2020 uitgebrachte ongevraagde advies over het thema 'wonen' heeft in 2021 een vervolg gekregen en loopt door in 2022. In het ongevraagde advies Adviesraad en cliëntenparticipatie heeft de werkwijze van de adviesraad ten aanzien van cliëntenparticipatie verder vorm gekregen. Met name is uitgewerkt hoe verder in contact te treden met de 'achterban' om zo de adviezen meer draagkracht te geven.

6 Communicatie

Uitgevoerde communicatie-zaken in 2021:

- Contact met de gemeente loopt veelal via contactambtenaar Gaby Jansen en later Lisa Boons, waarmee op prettige en accurate wijze samengewerkt is.
- Themagroepen hebben op specifieke onderwerpen rechtstreeks contact met de ter zake deskundige ambtenaar.
- Onderhoud website www.asdb.nl.



- Nagenoeg maandelijks een publicatie in Groeiend Best.
 - Facebookpagina ingericht.
 - Interview sollicitatiecommissie voor Groeiend Best.
 - Verfijning sjabloon adviesaanvraag in samenwerking met contactambtenaar.
- De werkzaamheden op het van communicatie werden gecoördineerd door Steven van der Heijden.

6.1 Cliëntenparticipatie

In 2021 heeft de adviesraad stapsgewijs gewerkt aan een plan om cliëntenparticipatie in haar werkwijze te verankeren. Dit heeft geresulteerd in een werkwijze participatie die in de plenaire vergadering van 15 december 2021 aan wethouder Van der Hamsvoord symbolisch is overhandigd.

6.2 Netwerk en klankbordgroep

De adviesraad heeft in 2021 haar netwerklijst geactualiseerd en contact gelegd met mogelijke leden van een klankbordgroep. Begin 2022 staat de eerste bijeenkomst van deze klankbordgroep gepland.

7 Financiën

De financiën werden in 2021 verzorgd door Nico Droog. De adviesraad kent de volgende kostenposten: communicatie, scholing, lidmaatschap, vergaderkosten, reis- en onkosten, vergoedingen leden adviesraad en secretariële ondersteuning. De uitgaven zijn in 2021 binnen het beschikbare budget gebleven.

8 Terug- en vooruitblik

8.1 Terugblik 2021

In 2021 zijn goede vorderingen gemaakt met het uitwerken van de begrippen **cliëntenparticipatie** en **bewonersparticipatie**. Over beide begrippen is eind van het jaar een notitie gestuurd naar het College van B&W. De training dienaangaande werd door de leden van de ASDB positief beoordeeld en gaf een mooie basis voor de genoemde notities.

Er is veel energie gestopt in de '**marketing**' van de ASDB, zowel in het lokale Groeiend Best, als op sociale media. Met succes zijn de vier in 2021 opengevallen plekken in de ASDB opgevuld, met als resultaat een goede mix van beschikbaar netwerk in Best en professionele achtergrond van de leden. Vanuit de themagroep Participatie en Inkomen zijn, met betrekking tot de invulling van het begrip cliëntenparticipatie, contacten aangehaald met De Voedselbank, Het Goed en de WSD (de nieuwe WSD-vestiging in Best is beslist een aanwinst en voldoet aan de vraag om geschikt werk voor mensen met een afstand naar de reguliere arbeidsmarkt). Ook is een eerste contact gelegd met het Team Werk en Inkomen van de gemeente Best.

Vanuit de themagroep **Jeugd** zijn de contacten met de volgende netwerken weer aangehaald: Best Onderwijs, verloskundigen en GGDBZO. Samen met de themagroep WMO zijn er gesprekken geweest met Lumensgroep/ToDo, OTB, GGzE en Mee/Meentgroep. De gesprekken zijn als zeer waardevol ervaren en via deze netwerken wordt, indien mogelijk, contact gelegd met diverse cliënten.

Opgemerkt mag worden dat de contacten met de **vertegenwoordigers vanuit de gemeente** positief verlopen. Er wordt, zowel formeel als informeel, snel geschakeld, waardoor adviesprocedures goed verlopen.

De samenstelling van een zgn. **klankbordgroep** van ongeveer 25 leden heeft de nodige energie en tijd gekost, maar de verwachting is dat deze groep vanaf begin 2022, waar nodig, zal kunnen worden



aangesproken op voorkomende thema's. Aldus is ook een deel van de bewonersparticipatie in praktijk gebracht.

Er zijn contacten met de gemeente geweest aangaande **wonen**. In relatie tot het eerder door de ASDB uitgebrachte ongevraagd advies aangaande wonen, is hier nog verder overleg met de gemeente nodig. Zeker ten aanzien van de punten **inwonersparticipatie en het bouwen voor specifieke doelgroepen**.

8.2 Vooruitblik 2022:

- De in 2021 uitgewerkte thema's cliëntenparticipatie en inwonersparticipatie zullen in 2022 verder praktisch vorm krijgen. De contacten met de netwerkpartners zullen geïntensiveerd worden. Een netwerkbijeenkomst zal weer opgepakt worden.
- De klankbordgroep wordt opgestart en krijgt verder vorm.
- Er wordt een ongevraagd advies gegeven ten aanzien van een mogelijke rol van inwoners bij het proces van inwonersparticipatie.
- Er wordt een (ongevraagd) advies gegeven op het geformuleerde college akkoord
- Er wordt gewerkt aan het meer integraal benaderen van het Sociaal Domein, waarbij ook linken naar aanverwante beleidsterreinen benoemd zullen worden. Hiervoor zal een scholing worden gevolgd.
- Mogelijke consequenties hiervan voor de werkwijze van de ASDB worden aansluitend aan de bijscholing verder uitgewerkt
- Als inhoudelijke thema's hebben in 2022 onze extra aandacht:
 - Energiearmoede
 - De sociaal emotionele gevolgen van de coronacrisis op de jeugd
 - Wonen en participatie blijven een aandachtspunt.

20 april 2022,

Freke van der Esch
Voorzitter

Frank Montulet
Vice voorzitter

Jordy van de Meulengraaf
Kartrekker WMO

Geert-Jan van Hal
Kartrekker Participatie

Bram Krol
Kartrekker Jeugd

